

## **RCI Weeks - Käyttöehdot**

### **SOPIMUS käyttöehdoista TEIDÄN JA RCI EUROPEN VÄLILLÄ**

Tämän Web-sivuston tarjotaa teille RCI Europe ("RCI", "me"). Tämän Web-sivuston käyttö ja se, että hyväksytte muutoksitta tässä Web-sivustossa julkaistut ehdot ja ilmoitukset ("Ehdot"), merkitsee teidän osaltanne sitoutumistanne kyseisiin ehtoihin. JOS ETTE HYVÄKSY NÄITÄ EHTOJA, TEILLÄ EI OLE LUPAA KÄYTTÄÄ TÄTÄ WEB-SIVUSTOA. NAPSAUTTAMALLA I ACCEPT (HYVÄKSYN) -PAINIKETTA, SUORITTAMALLA REKISTERÖINNIN JA SITTEN NAPSAUTTAMALLA PROCEED (JATKA) -PAINIKETTA TÄLLÄ WEB-SIVUSTOLLA TAI, MIKÄLI OLETTE REKISTERÖITYNEET AIKAISEMMIN, KIRJAUTUMALLA TÄLLE WEB-SIVUSTOLLE, ILMOITATTE OLEVANNE TÄLLÄ HETKELLÄ RCI:N JÄSEN JA ETTÄ SITOUDDUTTE KAIKKIIN EHTOIHIN. Nämä ehdot koskevat sekä teidän tämän Web-sivuston käyttöä että kaikkea Internet-liikennettä sinne. RCI varaa oikeuden, täysin oman harkintansa mukaan, muuttaa tai muuten päivittää näitä Ehtoja koska tahansa. Sellaiset muutokset tai päivitykset tulevat voimaan välittömästi, kun ne julkaistaan. Käyttämällä tätä Web-sivustoa sen jälkeen, kun RCI on julkaissut ilmoituksen sellaisista muutoksista tai päivityksistä, sitoudutte noudattamaan sellaisia muutettuja Ehtoja. Tästä Web-sivustosta on mahdollista siirtyä linkin välityksellä moniin muihin web-sivustoihin, jotka voivat liittyä tai olla liittymättä tähän Web-sivustoon ja/tai RCI:hin, ja joihin voi liittyä käyttöä koskevia ehtoja ja ilmoituksia jotka poikkeavat tässä Web-sivustossa määritetyistä ehdoista tai täydentävät niitä. Teidän sellaisten muiden web-sivustojen käyttö tämän Web-sivuston tarjoamien linkkien välityksellä on kyseisten muiden web-sivustojen, eikä tämän Web-sivuston, käyttöä koskevien ehtojen, ilmoitusten ja periaatteiden alaista.

RCI ei takaa minkään tälle Web-sivustolle lähetetyn tiedon tai on-line-toiminnan siirtoa tai käsittelyä. Minkään tietojen siirtäminen ei tarkoita, että on-line-toiminta on hyväksytty tai hylätty vaan ainoastaan osoittaa, että siirto on käynnistetty. Kaikki on-line-toiminnat edellyttävät kirjallista vahvistusta. Lisäksi tämän Web-sivuston palveluiden taso voi vaihdella ja tämä Web-sivusto voi olla ajoittain suljettu tai "nurin". RCI varaa oikeuden keskeyttää tai lopettaa tämän Web-sivuston, kokonaan tai osaksi, liiketoiminnallisista tai teknisistä syistä. RCI:n jäsenyyteen kuuluvia palveluita voi kuitenkin käyttää myös puhelimitse tai postitse.

### **TIETOSUOJAPERIAATTEET**

Napsauttamalla tästä näet tietosuojaperiaattemme.

### **TAVARAMERKIT, TEKIJÄNOIKEUDET JA RAJOITUKSET**

Tämän Web-sivuston omistaa ja sitä valvoo ja käyttää RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants NN15 6EY, United Kingdom. Puh: + 44 (0) 1536 310111. Copyright © 2001 - 2006 RCI Europe. Kaikki oikeudet varataan.

Kaikkea tämän Web-sivuston sisältöä, mukaan lukien, niihin rajoittumatta tekstin, kuvat, kuvitukset, äänileikkeet ja videoleikkeet, suojaavat tekijänoikeudet, tavaramerkit, palvelumerkit ja/tai muut aineettomat omistusoikeudet (jotka ovat Yhdysvaltain ja kansainvälisten tekijänoikeuslakien ja sopimusehtojen, tietosuoja- ja julkisuuslakien ja tietoliikennesäädösten ja -määräysten alaisia) ja sen omistaa ja sitä hallitsee RCI tai sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai liittyvät tahot tai sen kumppanit; tai mahdolliset ulkopuoliset sisällöntarjoajat, mainostajat, kauppiat, sponsorit ja lisenssinmyöntäjät

(kollektiivisesti "Tarjoajat"), jotka ovat myöntäneet RCI:lle lisenssin sisällölleen tai oikeuden markkinoida tuotteitaan ja/tai palveluitaan.

Tämän Web-sivuston tai minkä tahansa RCI:hin sidoksissa olevien tahojen tai sen kumppaneiden tai Tarjoajien omistaman, valvoman, operoiman tai lisensoiman web-sivuston sisältö on tarkoitettu vain teidän henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön. Voitte tulostaa sisällöstä kopion, mutta ette voi kopioida, toisintaa, uudelleen julkaista, ladata, asettaa sivustolle, lähettää, jakaa ja/tai käyttää sisältöä tai tietoja millään tavalla (mukaan lukien sähköpostin tai muut sähköiset tavat), ettekä myöskään sellaisen sisällön tai sellaisten tietojen käyttämiseen liittyvää ohjelmistoa, kaupalliseen tarkoitukseen ilman RCI:n tai sen tytäryhtiöiden tai siihen sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen tai kumppanien tai Tarjoajien edeltävää kirjallista lupaa. Voitte pyytää lupaa faksaamalla pyynnön RCI:n lakiosastolle numeroon + 44 (0)20 8762 6632. Ilman RCI:n tai sen tytäryhtiöiden tai siihen sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen tai sen kumppanien tai Tarjoajien edeltävää kirjallista lupaa teidän tekemä sisällön muuttaminen, sisällön käyttäminen millä tahansa muulla web-sivustolla tai muussa verkkoympäristössä tai sisällön käyttäminen mihin tahansa muuhun tarkoitukseen kuin henkilökohtaiseen, ei-kaupalliseen käyttöön, loukkaa RCI:n tai sen tytäryhtiöiden tai siihen sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen tai sen kumppanien tai Tarjoajien omistajien tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai palvelumerkkejä tai muita omistusoikeuksia, ja se on kielletty. Ehtona tämän Web-sivuston käytölle, vakuutat RCI:lle, että ette käytä tätä Web-sivustoa mihinkään laittomaan tai näiden Ehtojen kieltämään tarkoitukseen, mukaan lukien rajoituksetta uhkaavien tai herjaavien, pahennusta herättävien, loukkaavien, säädyttömien, kiihottavien, pornografisten tai riensävien aineistojen sijoittamisen sivustolle tai lähettämisen.

Ottaen huomioon Internetin ainutlaatuisuuden ja tarpeen suojata RCI:n järjestelmien ja suojatun tekniikan, RCI varaa oikeuden täysin oman vapaan harkintansa mukaan koska tahansa rajoittaa pääsyä tai kieltää pääsyn tälle Web-sivustolle keneltä tahansa käyttäjältä mistä tahansa syystä ja erityisesti rajoittaa pääsyä tai kieltää sen käyttäjiltä, jotka osoittavat säännönmukaista tämän Web-sivuston väärinkäyttöä tai epätavallista tai epäsovivaa käyttöä tai jotka rikkovat näitä Ehtoja. Mikäli rikotte näitä Ehtoja, lupanne käyttäjä tätä Web-sivustoa raukeaa välittömästi ilman, että siitä pitää ilmoittaa.

Ette saa käyttää web-sivustollanne mitään tässä Web-sivustossa esiintyviä tavaramerkkejä, palvelumerkkejä tai tekijänoikeudellisesti suojattuja aineistoja, mukaan lukien rajoituksetta mitään logoja tai merkkejä ilman merkin tai tekijänoikeuden nimenomaista kirjallista lupaa. Ette saa linkittää kehyksiin tai muuten sisällyttää omaanne tai muuhun web-sivustoon mitään tämän Web-sivuston sisältöä tai aineistoa ilman RCI:n edeltävää kirjallista lupaa. RCI Europe on Resort Condominiums International, LLC:n sisaryhtiö ja jälkimmäinen on eräiden rekisteröityjen tavaramerkkien, mukaan lukien rajoituksetta RCI ja Design, RCI-logo sekä toimialuenimet [www.rci.com](http://www.rci.com) ja [www.rci.co.uk](http://www.rci.co.uk), omistaja. Muut tässä mainitut tuote- ja yhtiönimet voivat olla omistajiensa rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä.

## **VASTUUVAPAUSLAUSEKE**

KAIKKI TÄMÄN WEB-SIVUSTON SISÄLTÖ TARJOTAAN "SELLAISENAAN" JA ILMAN MINKÄÄNLAISIA TAKUITA, SUORIA TAI EPÄSUORIA. LUKUUN OTTAMATTA NIITÄ TAKUITA, JOITA YHDISTYNEEN KUNINGASKUNNAN JA EUROOPAN UNIONIN LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAAN EI VOI KIELTÄÄ, RAJOITTA TAI MUUTTA, RCI JA SEN TYTÄRYHTIÖT TAI SIIHEN SIDOKSISSA OLEVAT TAI LIITTYVÄT TAHOT TAI KUMPPANIT SEKÄ TARJOAJAT KIELTÄVÄT KAIKKI TAKUUT, SUORAT JA EPÄSUORAT, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA EPÄSUORAT TAKUUT KAUPPAKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA, SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN, OMISTUSOIKEUDESTA JA KOLMANSIEN OSAPUOLTEN OIKEUKSIEN

LOUKKAAMATTOMUUDESTA. RCI TAI SEN TYTÄRYHTIÖT TAI SIIHEN SIDOKSISSA OLEVAT TAI LIITTYVÄT TAHOT TAI KUMPPANIT TAI TARJOAJAT TAI KUKAAN TÄMÄN WEB-SIVUSTON LUOMISEEN, TUOTANTOON TAI JAKELUUN OSALLISTUNUT HENKILÖ EI TAKAA, ETTÄ TÄMÄN WEB-SIVUSTON TOIMINNOT OVAT KESKEYTYMÄTTÖMIÄ TAI VIRHEETTÖMIÄ, ETTÄ VIRHEET KORJATAAN TAI ETTÄ PALVELIN, JOLLA TÄMÄ SISÄLTÖ SIJAITSEE, ON VAPAA VIRUKSISTA TAI MUISTA HAITALLISISTA KOMPONENTEISTA. SISÄLTÖ, JOTA KÄYTÄTTE TÄLLÄ WEB-SIVUSTOLLA ON PELKÄSTÄÄN TEIDÄN MUKAVUUTTANNE, TIEDON SAANTIANNE JA ASIOINTIANNE VARTEN.

RCI EI TAKAA TAI ESITÄ MITÄÄN MAHDOLLISTEN TULOSTEN SUHTEEN, JOITA VOIDAAN SAADA TÄMÄN WEB-SIVUSTON KÄYTTÄMISESTÄ, TAI MINKÄÄN SISÄLTÖJEN, TIETOJEN, PALVELUIDEN JA/TAI KAUPPATAVAROIDEN, JOITA ON HANKITTU TÄMÄN WEB-SIVUSTON KÄYTÖN KAUTTA, LUOTETTAVUUDESTA, TARKKUUDESTA TAI AJANTASAISUUDESTA. PYRIMME VARMISTAMAAN, ETTÄ SISÄLTÖ, JOTA KÄYTÄTTE TÄLLÄ WEB-SIVUSTOLLA, ON AINA PAIKKANSA PITÄVÄÄ. SISÄLTÖÖN VOI KUITENKIN SISÄLTÄÄ EPÄTARKKUUKSIA, PAINOVIRHEITÄ JA PUUTTEITA. TEEMME PARHAAMME KORJATAKSEMME VIRHEET JA PUUTTEET NIIN PIAN KUIN KÄYTÄNNÖSSÄ MAHDOLLISTA SEN JÄLKEEN, KUN MEILLE ON ILMOITETTU NIISTÄ. SISÄLTÖÖN, JOTA KÄYTÄTTE TÄLLÄ WEB-SIVUSTOLLA, TEHDÄÄN AJOITTAIN LISÄYKSIÄ, POISTOJA JA MUUTOKSIA JA TÄMÄN WEB-SIVUSTON TOIMINTOIHIN, SUUNNITTELUUN JA ASETTELUUN VOIDAAN TEHDÄ PARANNUKSIA JA/TAI MUUTOKSIA.

SUOSTUTTE NIMENOMAISESTI KÄYTTÄMÄÄN TÄTÄ WEB-SIVUSTOA TÄYSIN OMALLA RISKILLÄNNE. TE (EIKÄ RCI) VASTAATTE KAIKISTA JÄRJESTELMÄNNE TARVITTAVAN HUOLLON TAI KORJAUSTEN KUSTANNUKSISTA. HYVÄKSYTTE NIMENOMAISESTI, ETTÄ RCI TAI SEN TYTÄRYHTIÖT TAI SIIHEN SIDOKSISSA OLEVAT TAI LIITTYVÄT TAHOT TAI KUMPPANIT TAI TARJOAJAT TAI NIIDEN TYÖNTEKIJÄT TAI EDUSTAJAT TAI KUKAAN TÄMÄN WEB-SIVUSTON LUOMISEEN, TUOTANTOON TAI JAKELUUN OSALLISTUNUT HENKILÖ TAI TAHO EI OLE VASTUUSSA TAI KORVAUSVELVOLLINEN KENELLEKÄÄN HENKILÖLLE TAI MILLEKÄÄN TAHOLLE MISTÄÄN MENETYKSISTÄ, VAHINGOISTA (OLIVATPA NE EPÄSUORIA, RANGAISTUKSENOMAISIA, SATUNNAISIA, ERITYISIÄ TAI SEURAAMUKSELLISIA), KORVAUSVELVOLLISUUDESTA TAI MISTÄ TAHANSA MUUSTA SYYSTÄ, JOKA PERUSTUU SOPIMUKSEEN, OIKEUDENLOUKKAUKSEEN, SUORAAN KORVAUSVELVOLLISUUTEEN TAI MUUTEN AIHEUTUU TÄMÄN WEB-SIVUSTON TAI MINKÄ TAHANSA LINKITETYN SIVUSTON KÄYTÖSTÄ TAI KÄYTÖN YRITYKSESTÄ PAITSI SUHTEESSA KORVAUSVELVOLLISUUTEEN, MENETYKSIIN JA VAHINKOIHIN KUOLEMANTAPAUKSESTA TAI HENKILÖVAHINGOISTA, JOIHIN MITKÄÄN RAJOITUKSET EIVÄT PÄDE.

ESIMERKKINÄ JA RAJOITTAMATTA EDELLÄ SANOTUN YLEISYYTTÄ RCI JA SEN TYTÄRYHTIÖT TAI SIIHEN SIDOKSISSA OLEVAT TAI LIITTYVÄT TAHOT TAI KUMPPANIT SEKÄ TARJOAJAT EIVÄT OLE KORVAUSVELVOLLISIA MINKÄÄN VAATEEN, MENETYKSEN TAI VAHINGON SUHTEEN, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN WEB-SIVUSTON TOIMIMATTOMUUDESTA TAI VIRHEESTÄ, PUUTTEESTA, KESKEYTYKSESTÄ, POISTOSTA, VIASTA, TOIMINTAVIIVEESTÄ, TIETOKONEVIRUKSESTA, VARKAUDESTA, TUHOUTUMISESTA, HENKILÖKOHTAISTEN TIETOJEN LUVATTOMASTA KÄYTÖSTÄ TAI MUUTTAMISESTA TAI MUUSTA TÄLLÄ WEB-SIVUSTOLLA ESIINTYVÄSTÄ AINEISTOSTA. TE NIMENOMAISESTI HYVÄKSYTTY, ETTÄ RCI EI OLE VASTUUSSA MISTÄÄN MUIDEN TILAAJIEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLTEN PAHENNUSTA HERÄTTÄVÄSTÄ, LOUKKAAVASTA TAI LAITTOASTA KÄYTÖKSESTÄ. RCI JA SEN TYTÄRYHTIÖT TAI SIIHEN SIDOKSISSA OLEVAT TAI LIITTYVÄT TAHOT TAI KUMPPANIT SEKÄ TARJOAJAT OVAT KORVAUSVELVOLLISIA SUORISTA MENETYKSISTÄ, JOTKA AIHEUTUVAT TÄMÄN WEB-SIVUSTON KÄYTÖSTÄ, PERUSTUUPA SE SOPIMUKSEEN,

OIKEUDENLOUKKAUKSEEN, SUORAAN KORVAUSVELVOLLISUUTEEN TAI MUUHUN, ENINTÄÄN VAATEEN AIHEUTTANEEN TAPAHTUMAN TAI TAPAHTUMASARJAN KOKONAISARVOON ASTI. TÄMÄ VASTUUVAPAUSLAUSEKE PÄTEE VAIN, JA SUURIMMASSA, LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA. TÄMÄ EI VAIKUTA TEIDÄN LAILLISIIN OIKEUKSIINNE KULUTTAJANA.

## **VAHINGONKORVAUSLAUSEKE**

Sitoudutte suojaamaan RCI:n ja sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai liittyvät tahot tai kumppanit sekä Tarjoajat ja niiden toimihenkilöt, johtajat, työntekijät, sidoksissa olevat tai liittyvät tahot, lisenssinmyöntäjät ja toimittajat kaikilta menetyksiltä, kuluilta, vahingoilta ja kustannuksilta, mukaan lukien kohtuulliset oikeuskulut, jotka aiheutuvat näiden Ehtojen rikkomisesta teidän toimestanne.

## **KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET**

Nämä ehdot ovat RCI:n ja sen tytäryhtiöiden tai siihen sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen tai kumppanien sekä Tarjoajien ja niiden toimihenkilöiden, johtajien, työntekijöiden, sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen, edustajien, lisenssinmyöntäjien ja toimittajien eduksi. Kullakin näistä yksilöistä tai tahoista on oikeus käyttää näitä Ehtoja suoraan teitä vastaan itsensä puolesta.

## **LINKIT**

Tämä Web-sivusto voi sisältää linkkejä toisiin web-sivustoihin ("Linkitettyt sivustot"). Linkitettyt sivustot tarjotaan sellaisenaan vain teidän hyödyksenne ja tiedoksenne ja te käytätte niitä omalla riskillänne. RCI ei voi valvoa minkään Linkitetyn sivuston sisältöä, eikä ole vastuussa sellaisen sisällön suhteen eikä suosittele sellaista sisältöä riippumatta siitä, onko RCI konsernisuhteessa sellaisten Linkitettyjen sivujen omistajiin. Te ette saa luoda hyperlinkkiä tähän Web-sivustoon tai tarjota mitään linkkejä, joissa ilmoitetaan tai annetaan ymmärtää, että RCI tai sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai liittyvät tahot tai kumppanit tai Tarjoajat tukevat tai suosittelevat omaanne tai mitään muuta web-sivustoa.

## **OHJEITA**

Napsauta tästä, jos sinulla on kysyttävää tai ongelmia tämän Web-sivuston kanssa.

## **RCI-VAIHTO-OHJELMAN KÄYTTÖ**

Tällä Web-sivustolla julkaistu RCI-vaihto-ohjelma tarjotaan yksinomaan auttamaan teitä jäsenyyden uusimisessa, talletusten tekemisessä, vaihtomahdollisuuksien selvittämisessä, vaihtojen pyytämässä, vaihtojen varaamisessa ja vahvistamisessa ja on-line-asioinnin ja -ostojen suorittamisessa eikä missään muussa tarkoituksessa. Vakuutatte, että olette vähintään 18-vuotias, olette nykyinen RCI:n jäsen ja teillä on laillinen oikeus sopia tämä Sopimus ja käyttää tätä Web-sivustoa tässä mainittujen Ehtojen mukaisesti. Hyväksytte olevanne taloudellisesti vastuussa kaikesta tämän Web-sivuston käytöstä (samoin kuin kaikkien muiden kanssanne asuvien henkilöiden, mukaan lukien rajoituksetta alaikäiset (alle 18-vuotiaat) henkilöt, suorittamasta tilinne käytöstä). Sitoudutte valvomaan kaikkea nimissänne tai tiliinne tapahtuvaa tämän Web-sivuston käyttöä. Vakuutatte myös, että kaikki teidän tai taloutenne jäsenten tai valtuuttamienne ja valvomienne kolmansien osapuolten tätä Web-sivustoa käytettäessä antamat tiedot (mukaan lukien tiedot, jotka annatte RCI:lle tässä kappaleessa tehdäkseenne talletuksia, pyytääksenne vaihtoja, tehdäkseenne varauksia ja suorittaaksenne on-line-asiointia) ovat tosia ja tarkkoja.

Vakuutatte edelleen, että off-line-asiointiin käyttämänne luotto- tai maksukortti on omanne ja että kyseisillä luotto- tai maksutileillä on riittävästi varoja kattamaan ostamanne ohjelmat, tuotteet tai palvelut. Jos antamanne tiedot muuttuvat, velvollisuutenne on ilmoittaa RCI:lle mahdollisimman pian. Rajoituksetta kaikki spekulatiivinen, valheellinen tai petollinen on-line-toiminta tai -asiointi tai toiminta tai on-line-asiointi odotetun kysynnän toivossa on kielletty.

RCI:n jäsenyysehdot, jotka ovat näistä Ehdosta erillisiä ehtoja, soveltuvat kaikkiin tällä Web-sivustolla julkaistuihin RCI-vaihto-ohjelmaan liittyviin on-line-toimintoihin ja -asiointeihin. Sitoudutte noudattamaan kaikkia sellaisia RCI:n jäsenyysehtoja ja/tai RCI:hin sidoksissa olevien tahojen, tai sen kumppaneiden tai toimittajien tai Tarjoajien tai muiden kolmansien osapuolten, joiden kanssa päätätte olla tekemisissä, ehtoja, mukaan lukien rajoituksetta kaikkien maksujen maksamisen eräpäivänä ja kaikkien vaihtomajoitusten saatavuutta, asumiskäyttöä ja käyttöä ja matkustamiseen liittyvien tuotteiden ja palveluiden käyttöä koskevien sääntöjen ja rajoitusten noudattamisen. RCI ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen siihen sidoksissa olevien tahojen, tai sen kumppaneiden tai toimittajien tai Tarjoajien tai muiden kolmansien osapuolten teille tarjoamista ei vaihtoon liittyvistä ohjelmista, vaikka toimisimme sellaisten tahojen edustajina, tai mistään teidän ja jonkin edellä mainitun tahon välisen suhteen puolesta. Te olette vastuussa kaikista maksuista, palkkioista, tulleista, veroista ja vastikkeista, joita aiheutuu tämän Web-sivuston käytöstä tai harjoittaessanne on-line-toimintoja ja -asiointia sekä tällä Web-sivustolla julkaistun RCI-vaihto-ohjelman yhteydessä.

Tämä Websivusto ei estä teitä tekemästä vääriä talletuksia, pyytämästä mahdottomia vaihtoja tai tekemästä mahdottomia ja/tai vääriä vaihtovarauksia, kuten samanaikaisesti kahta vaihtoa eri lomakeskuksiin. Jos teette vääriä talletuksia, pyydätte mahdottomia vaihtoja tai teette mahdottomia ja/tai vääriä vaihtovarauksia, hyväksytte, että nämä omat omia virheitänne ja/tai laiminlyöntejänne, että ne ovat täysin omalla vastuullanne ja että RCI ei ole velvollinen antamaan palautusta, joko kokonaan tai osaksi, tai korjaamaan tilannetta, joka on aiheutunut virheellisestä toiminnastanne tai on-line-asiointistanne. Yhdysvaltain lainsäädännön mukaan tietyt maat ovat rajoitettuja tai kiellettyjä maita matkapalvelujen tarjoamisen suhteen. Rajoitettuja maita ovat tällä hetkellä muiden mahdollisten ohella Kuuba, Iran, Irak, Libya ja Sudan. RCI ja sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai niihin liittyvät tahot sekä sen kumppanit ja Tarjoajat ja/tai edellä mainittujen edustajat, lisenssinmyöntäjät ja toimittajat eivät voi hyväksyä talletuksia, harkita tai sallia vaihtopyyntöjä tai tehdä tai täyttää vaihtovarauksia tai antaa vahvistuksia liittyen sellaiseen RCI-vaihto-ohjelman toimintoon, jonka ovat julkaisseet tämän Web-sivuston tällä osalla RCI:n jäsenet, jotka ovat jonkin rajoitetun tai kielletyn maan kansalaisia tai pysyviä asukkaita ja haluavat tehdä talletuksen tai vaihtaa johonkin Jäsenmajoitukseen Yhdysvalloissa; emme myöskään voi harkita tai sallia talletuksia RCI:n jäseniltä, jotka ovat Yhdysvaltain kansalaisia tai pysyviä asukkaita, johonkin Jäsenmajoitukseen jossakin rajoitetussa tai kielletyissä maassa, tai vaihtoa majoitukseen, jonka ovat tallettaneet RCI-vaihto-ohjelmaan RCI:n jäsenet, jotka ovat jonkin rajoitetun tai kielletyn maan kansalaisia.

## **VALUUTTAMUUNNIN**

Ulkomaisten tuotteiden tai palveluiden hinta voi vaihdella valuuttakurssien mukaan. Valuuttakurssit perustuvat erilaisiin julkisiin lähteisiin ja niitä tulee käyttää vain ohjeina.

Kursseja ei vahvisteta oikeiksi ja todelliset kurssit voivat poiketa niistä. Kurssinoteerauksia ei päivitetä joka päivä. Tarkista valuuttamuuntimen päivämäärästä, milloin valuutta on viimeksi päivitetty. Tämän hakemuksen sisältämien tietojen uskotaan olevan tarkkoja, mutta RCI, sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai liittyvät tahot tai sen kumppanit tai Tarjoajat ja/tai niiden edustajat, lisenssinmyöntäjät ja toimittajat eivät takaa sellaista tarkkuutta. RCI suosittelee, että käyttäessänne näitä tietoja taloudellisiin tarkoituksiin varmistatte ammattilaiselta valuuttakurssien tarkkuuden. RCI, sen tytäryhtiöt tai siihen sidoksissa olevat tai liittyvät tahot tai sen kumppanit tai Tarjoajat ja/tai niiden edustajat, lisenssinmyöntäjät ja toimittajat eivät valtuuta näiden tietojen käyttöä mihinkään muihin kuin henkilökohtaisiin tarkoituksiin ja kieltävät suurimmassa sallitussa laajuudessa näiden tietojen edelleen myynnin ja jakelun ja käytön kaupallisiin tarkoituksiin.

## **LAKI JA TUOMIOVALTA**

Tämä sopimus (ja kaikki riidat, vaateet ja kanteet, olivatpa ne luonteeltaan minkälaisia hyvänsä, jotka aiheutuvat tämän Web-sivuston ja/tai tällä Web-sivustolla julkaistun RCI-vaihto-ohjelma-toiminnon käytöstä tai mitenkään liittyvät siihen) on Englannin lakien alainen ja tulkitaan niiden mukaan. Te täten alistutte englantilaisten oikeusistuimien tuomiovaltaan kaikissa tämän Web-sivuston käytöstä aiheutuvissa tai siihen liittyvissä riidoissa. Ne, jotka käyttävät tätä Web-sivustoa Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolelta ovat vastuussa paikallisten lakien noudattamisesta, mikäli ja siinä laajuudessa kuin ne soveltuvat. Ette saa käyttää tai viedä tämän Web-sivuston sisältämää aineistoa tai sisältöä Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan Unionin vientilakien ja -säädösten vastaisesti. Jos jokin näiden Ehtojen määräys on laiton, mitätön tai sitä jostain syystä ei voida panna täytäntöön, se on katsottava erotettavaksi näistä Ehdoista. Hyväksytte, ettei teidän ja toisaalta RCI:n välillä ole mitään yhteisyritys-, kumppanuus-, työ- tai edustussuhdetta seurauksena tästä Sopimuksesta tai teidän tämän Web-sivuston käytöstä.

## **KOKO SOPIMUS**

Näiden Ehtojen määräykset ja jokainen niissä mainittu velvollisuus, edustavat koko Sopimusta toisaalta RCI:n ja sen tytäryhtiöiden tai siihen sidoksissa olevien tai liittyvien tahojen tai sen kumppanien tai Tarjoajien ja toisaalta teidän välillä ja korvaavat kaikki aiemmat ehdotukset, sopimukset ja yhteisymmärrykset (suulliset tai kirjalliset), jotka eivät niihin sisälly. Mikäli näiden Ehtojen ja joidenkin tulevaisuudessa julkaistujen käyttöä tai yhteisymmärrystä koskevien ehtojen ja ilmoitusten välillä on ristiriita, sovelletaan viimeksi julkaistuja Ehtoja tai ehtoja ja ilmoituksia.

Painettua versiota tästä Sopimuksesta tai mistä tahansa sähköisessä muodossa annetusta ilmoituksesta voidaan käyttää tähän Sopimukseen perustuvissa tai liittyvissä oikeudellisissa tai hallinnollisissa prosesseissa samassa laajuudessa ja samoilla ehdoilla kuin muita alunperin painetussa muodossa julkaistuja ja ylläpidettyjä asiakirjoja.

**RCI VARAA KAIKKI OIKEUDET, JOITA TÄSSÄ EI NIMENOMAISESTI MYÖNNETÄ.**

## Lisälomien ehdot

Nämä varausehdot yhdessä sivustomme [evästeiden ja tietosuojamenettelyjen](#) sekä kaiken sen kirjallisen informaation kanssa, jonka olemme saattaneet tietoonne, ennen kuin vahvistimme varauksenne, muodostavat perustan sopimuksellenne, joka koskee majoituksen vuokrausta lomakeskuksesta ("järjestelmään liittynyt lomakeskus"). Sopimuksen toisena osapuolena on **RCI Europe** tai, tapauksesta riippuen, RCI Europen osakkuusyhtiö, liike- tai yhteistyökumppani tai mikä tahansa Wyndham Worldwide -konserniin kuuluva yhtiö ("**RCI**"tai "**me**"). Lukekaa ehdot huolellisesti, koska niissä määritellään molempien osapuolten oikeudet ja velvollisuudet. Kun näissä varausehdoissa viitataan "Teihin", tarkoitetaan henkilöä, jonka nimi on varauksessa ensimmäisenä, sekä kaikkia niitä henkilöitä, joiden puolesta varaus tehdään, tai jokaista muuta henkilöä, joka lisätään varaukseen tai jolle varaus siirretään.

Pyydämme huomioimaan, että nämä ehdot koskevat vain lomamajoituksen vuokrausta, eivät vaihtoja tai RCI-jäsenyyttä.

Jotta voisitte tehdä varauksen, Teidän on oltava RCI:n jäsen. Tekemällä varauksen, siinä ensimmäisenä nimetty henkilö vahvistaa kaikkien varauksessa mainittujen henkilöiden puolesta, että:

- a. hän on lukenut nämä ehdot ja että hänet on valtuutettu hyväksymään ja hän hyväksyy ehtoihin sitoutumisen.
- b. hän suostuu siihen, että käytämme tietoja [tietosuojamenettelymme](#) mukaisesti.
- c. hän on RCI:n jäsen eikä hänen jäsenyyttänsä ole lopetettu tai lakkautettu toistaiseksi.
- d. hän on yli 18-vuotias (tai yli 21-vuotias, jos varaus koskee majoitusta Yhdysvalloissa), ja jos tilaatte palveluja, joihin liittyy ikärajoitus, hän vahvistaa, että hän ja kaikki seurueen jäsenet täyttävät kyseisten palvelujen ostamiseen vaaditut ikävaatimukset.

**Huomattavaa, että RCI ei tarjoa mitään talousturvajärjestelmää tehdyille varauksille.**

**RCI ei tarjoa kuljetuspalveluja eikä toimi niiden "järjestäjänä", kuten on määritelty vuoden 1992 valmislomasääädöksissä (Package Travel, Package Holidays ja Package Tours Regulations 1992).**

Voimme muuttaa/päivittää näitä ehtoja milloin tahansa. Jos teemme ehtoihin muutoksia tai päivityksiä, uudempi versio koskee kaikkia sen jälkeen tehtyjä varauksia.

### 1. Majoituksen varaaminen ja maksaminen

Varaus on tehty meiltä, kun a) maksu on suoritettu kokonaisuudessaan ja b) kun olemme antaneet Teille vahvistuksen varauksesta. Sitova sopimus muodostuu välillemme heti kun olemme lähettäneet Teille varauksen vahvistuksen. Vahvistuksessa on varaustiedot ja se lähetetään Teille sähköpostitse. Jos vahvistuksen saatuanne olette sitä mieltä, että siinä (tai muissa asiakirjoissa) olevissa tiedoissa on virheitä, Teidän on ilmoitettava siitä meille **välittömästi**, koska muutoksia ei voi tehdä myöhemmin ja oikeutenne voivat kärsiä, jos meille ei ilmoiteta asiakirjoissa esiintyvistä virheellisyyksistä kymmenen vuorokauden kuluessa siitä, kun olemme lähettäneet ne Teille (viiden vuorokauden kuluessa lippujen ollessa kyseessä).

### 2. Majoituksen saatavuus

Mahdollisuutemme vahvistaa varaus riippuu muiden RCI-jäsenten tallettaman majoituksen saatavuudesta. Sen vuoksi emme voi taata, että voimme toteuttaa jotain tiettyä järjestelmään liittyntä lomakeskusta, aluetta, matkustuspäivämäärää, majoituksen tyyppiä, kokoa tms.

koskevan pyynnön. Tarjoamme Teille kuitenkin kulloisenakin ajankohtana mahdollisesti saatavana olevia vaihtoehtoja.

### 3. Erikoistoivomukset

Kaikki erikoistoivomukset on ilmoitettava meille varausta tehtäessä. Antakaa toivomuksista sen jälkeen vielä kirjallinen vahvistus. Vaikka pyrimmekin kaikin keinon toteuttamaan erikoistoivomuksenne, emme voi taata, että se on aina mahdollista. Erikoistoivomuksen huomioiminen vahvistuslaskussanne tai muissa asiakirjoissa, tai se, että toivomus on toimitettu edelleen palvelun tarjoajalle, ei ole vahvistus toivomuksen toteuttamisesta. Erikoistoivomuksen täyttämättä jättäminen ei ole sopimusrikkomus meidän osaltamme, ellemmme nimenomaan ole vahvistaneet toivomusta.

### 4. Vammaisuus ja terveysongelmat

Emme ole vammaismajoitustarjonnan erikoisasiantuntijoita, mutta teemme kaikkemme täyttääksemme erikoisvaatimukset, joita Teillä ehkä on. Jos Teillä tai jollakulla seurueenne jäsenellä on terveydentilaan tai vammaisuuteen liittyvä ongelma, joka voi vaikuttaa majoituksen käyttöön, pyydämme että toimitatte meille täydelliset tiedot, ennen kuin vahvistamme varauksenne, jotta voimme mahdollisuuksien mukaan ilmoittaa Teille valitsemienne järjestelyjen soveltuvuudesta. Jos emme kohtuullisin toimenpitein pysty asianmukaisesti toteuttamaan kyseisen henkilön tai henkilöiden tarpeiden edellyttämiä järjestelyjä, emme vahvista varaustanne, tai jos ette varausta tehdessänne antanut meille kaikkia tarvittavia tietoja, saatamme peruuttaa varauksen ja veloittaa kulloinkin voimassaolevat peruutusmaksut, kun olemme saaneet tietoomme asiaa koskevat yksityiskohdat.

### 5. Vakuutus

**Riittävä matkavakuutus onolennaisen tärkeä, ja Teidän tulee varmistaa, että vakuutusturvanne on tarpeeksi kattava.** Jos lähdette lomalle ilman riittävän kattavaa vakuutusta, emme vastaa mistään menetyksistä, joita saatatte kärsiä ja joiden varalta olisi muutoin ollut saatavana vakuutus.

### 6. Paikkansapitävyys ja hinnat

**Pyrimme varmistamaan, että kaikki tällä verkkosivustolla annetut tiedot ja hinnat pitävät paikkansa. Varaamme kuitenkin oikeuden muuttaa ilmoittamiemme majoitushintoja milloin tahansa. Teidän on tarkistettava haluamanne majoituksen voimassaoleva hinta ja muut yksityiskohdat välittömästi ennen varauksenne vahvistamista.**

**Varaamme oikeuden muuttaa myymättä olevan majoituksen hintaa milloin tahansa ja/tai korjata mahdolliset virheet (koskivatpa ne sitten kuvausta, hintaa tai muita tietoja).**

Vahvistetun majoituksenne hinta saattaa muuttua johtuen hallituksen toimenpiteistä, kuten esimerkiksi ALV:n muutoksista, muista hallituksen määräämistä myyntiveroista tai mistä tahansa muista hallituksen määräämistä muutoksista. Hinnanmuutos voi myös johtua muuttuneista valuuttakursseista, jolloin jommankumman valuutan tai molempien valuuttojen kurssimuutos voi aiheuttaa vaihtelua majoituksen hinnassa.

### 7. Kun Te teette muutoksia



Jos haluatte muuttaa jotain majoitusjärjestelyidenne osaa sen jälkeen kun vahvistuslasku on lähetetty (esimerkiksi, mutta tähän rajoittumatta, varauksenne päivämäärää tai päivämääriä), Teidän on ilmoitettava siitä meille kirjallisesti niin pian kuin mahdollista. Varauksessa ensimmäisenä nimetyn henkilön tulee hoitaa ilmoittaminen. Vaikka pyrimme auttamaan, emme voi taata, että pystymme toteuttamaan pyytämänne muutoksen. Jos voimme toteuttaa pyynnön, kaikki muutokset edellyttävät Teiltä hallintomaksun ja kaikkien sovellettavien hintamuutosten tai aiheutuneiden lisäkustannusten maksamista sekä niiden kulujen tai maksujen maksamista, jotka palveluntarjoajamme veloittavat meiltä. Teidän tulee huomioida, että nämä kulut todennäköisesti kasvavat mitä lähempänä lähtöpäivää muutokset tehdään. Sen vuoksi Teidän tulee ottaa meihin yhteyttä niin pian kuin mahdollista. Jos emme pysty auttamaan ettekä halua jatkaa alkuperäisellä varauksella, käsittelemme asiaa peruutuksena, joka tapahtuu Teidän toimestanne. Tällaisessa tapauksessa maksettavaksenne voi langeta peruutusmaksu eikä jo maksamianne rahoja palauteta.

Pyydämme myös huomioimaan, että lentolippujen ja muiden kuljetuksia varten hankkimienne lippujen hyvitys ei ole todennäköistä ja että voitte joutua ostaman uudet liput kalliimmalla hinnalla. Tätä varten teidän on asioitava matkanjärjestäjänne kanssa.

## 8. Loman keskeyttäminen

Jos Teidän on pakko (tai muuten päätätte) palata kotinne kesken loman, emme voi hyvittää kuluja majoituksesta, jota ette käyttäneet. Jos keskeytätte lomanne ja palaatte kotiin olosuhteissa, jotka eivät anna hyväksyttävää aiheutta valitukseen majoituksenne tasosta, emme tarjoa mitään hyvitystä siitä osasta majoitusta, jonka jäitte käyttämättä. Emme myöskään voi ottaa vastuuta mistään Teille loman keskeyttämiseen mahdollisesti liittyvistä kuluista. Olosuhteista riippuen matkavakuutusenne voi kattaa loman lyhentymisen, ja suosittelemme korvausvaatimuksen esittämistä suoraan vakuutusyhtiölle.

## 9. Kun Te peruutatte varauksenne

**Hyvitykset ovat mahdollisia ainoastaan silloin, kun saamme ilmoituksenne 24 tunnin sisällä varauksen teosta.** Peruutusilmoituksenne tulee voimaan vasta kun olemme vastaanottaneet sen. Voitte ilmoittaa meille peruutuksesta (1) noudattamalla online-menettelyä verkkosivuillamme, (2) lähettämällä meille sähköpostiviestin osoitteeseen: [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com).

Koska varauksenne peruuttamisesta aiheutuu meille kuluja, Teidän on maksettava asiaankuuluvat alla mainitut peruutuskulut (Ilmoitettu peruutusmaksu lasketaan siten, että se perustuu peruuttavan henkilön/peruuttavien henkilöiden maksettaviin kokonaiskuluihin, **lukuun ottamatta** vakuutusmaksuja sekä muutoksista aiheutuneita maksuja, jotka **eivät ole hyvityskelpoisia**, jos henkilö tai henkilöt, joita ne koskevat, peruuttavat varauksen.):

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>Varauksen jälkeinen jakso, jonka aikana RCI varsinaisesti saa peruutusilmoituksenne</b> | <b>Peruutusmaksu</b>        |
| <b>24 tunnin sisällä</b>   | €                           |
| <b>Milloin tahansa sen jälkeen</b>   | <b>100 % loman hinnasta</b> |

Jos yksi tai useampi lomaseurueenne jäsenistä peruuttaa lähtönsä ja majoituskohteeseen tuleva henkilömäärä pienenee, huoneistosta peritään joka tapauksessa täysi hinta siihen majoittuvilta henkilöiltä.

Jos vakuutukseenne ehdot kattavat peruutuksen syyn, voitte ehkä saada korvausta näistä maksuista. Vähennämme peruutusmaksun tai -maksut meille jo maksamastanne rahasummasta. Mitään maksunpalautuksia ei myönnetä matkustajille, jotka eivät käytä majoitusta, ei myöskään mistään käyttämättä jääneistä palveluista.

## 10. Jos me muutamme majoitusvarausta tai peruutamme sen

**Erikoishuomautus: Kun järjestelmään liittyneestä lomakeskuksesta on varattu kaksi tai useampia peräkkäisiä viikkoja, Teidän on ehkä siirryttävä toiseen huoneistoon ensimmäisen tai jokaisen viikon jälkeen.**

On epätodennäköistä, että joudumme tekemään muutoksia majoitusjärjestelyihinne, mutta joskus muutoksia on pakko tehdä ja varaamme oikeuden tehdä niitä milloin tahansa. Varaamme myös oikeuden kaikissa olosuhteissa peruuttaa majoitusjärjestelyenne.

Teidän oikeutenne koskien muutoksia, jotka me teemme, riippuvat siitä, teemmekö **pienen** vai **suuren** muutoksen: Esimerkkejä "**suurista muutoksista**" ovat mm. seuraavat ennen loman alkamista tehdyt muutokset: merkittävä lomakohteen muutos koko lomanne ajaksi tai suureksi osaksi aikaa *tai* majoituksen muuttuminen alempitasoiseksi tai alemmaksi luokiteltuun majoitustyyppiin joko koko lomanne ajaksi tai suureksi osaksi aikaa. Esimerkki "**pienestä muutoksesta**" olisi muun muassa majoituksen muutos toiseen samantasoiseen tai samantasoisesti luokiteltuun majoitukseen. Emme ole korvausvelvollisia, jos teemme mitä tahansa **pieniä muutoksia**.

Jos joudumme tekemään **suuren muutoksen** tai peruuttamaan varauksen, ilmoitamme siitä Teille niin pian kuin mahdollista, ja mikäli aikaa on riittävästi ennen lomanne alkua, voitte valita 1) (**suuren muutoksen** ollessa kyseessä) hyväksyttekö muutetut järjestelyt *vai* (sekä**suurten muutosten että peruutusten** ollessa kyseessä) 2) hyväksyttekö tarjouksen vaihtoehtoisesta, tasoltaan vertailukelpoisesta RCI-lomasta, jos sellainen on saatavana (hyvitämme hintaeron, jos vaihtoehtoinen loma on hinnaltaan alempi). Teidän on ilmoitettava meille valinnastanne 7 päivän kuluessa tarjouksestamme. Jos emme saa Teiltä minkäänlaista ilmoitusta, oletamme, että haluatte hyväksyä muutoksen tai vaihtoehtoisen varauksen.

Yllä olevassa kohdassa on määritelty korvausvelvollisuutemme maksimilaajuus muutos- ja peruutustapauksissa. Valitettavasti emme voi korvata mitään kuluja tai menetyksiä, joita Teille voi aiheutua muutoksen tai peruutuksen takia. Yllä olevat vaihtoehdot eivät ole käytettävissänne, jos teemme pienen muutoksen tai jos peruutamme varauksen, kun syynä on Teidän taholtanne tapahtunut laiminlyönti tai sopimusrikkomus (esimerkiksi ette ole suorittanut täyttä maksua eräpäivään mennessä), tai kun tekemämme muutos/muutokset tai peruutus johtuu Teidän pyynnöstänne tehdyistä, vahvistettua varausta koskevista muutoksista.

Saatamme, joskin hyvin harvoin, joutua ylivoimaisen eli "force majeure"-esteen vuoksi (ks. alempaa) muuttamaan tai keskeyttämään lomajärjestelyenne sen jälkeen kun olette jo lähtenyt lomalle. Jos näin kuitenkin tapahtuu, valitettavasti emme voi hyvittää (ellemme itse saa hyvitystä palveluntarjoajiltamme), maksaa korvauksia tai korvata kuluja, joita Teille voi tällaisessa tapauksessa aiheutua.

## 11. Force Majeure eli ylivoimainen este

Jos näissä varausehdoissa ei ole erikseen muuta mainittu, emme ole vastuussa tai korvausvelvollisia, jos Teitä koskeviin sopimusvelvoitteisiimme vaikuttaa tapahtuma, jota me tai yksi tai useampi kyseisen palvelun tarjoaja ei voinut kaikesta asianmukaisen huolellisuuden noudattamisesta huolimatta ennakoida tai välttää. Tällaisia tapahtumia voivat olla, näihin kuitenkin rajoittumatta, sota, sodan uhka, maan sisäinen konflikti, terroristitoiminta seurauksineen tai tällaisen toiminnan uhka, mellakka, hallituksen tai muun kansallisen tai paikallisen viranomaisen mukaan luettuna satamalaitoksen ja jokiliikenneviranomaisten toimenpiteet, työriita, sulun sulkeminen, luonnon- tai ydinvoimakatastrofi, vulkaaniset ja geologiset tapahtumat, tulipalo, kemiallinen tai biologinen katastrofi, haitalliset sää-, jää- ja jokiolosuhteet sekä vastaavanlaiset tapahtumat, joihin me tai kyseinen palveluntarjoaja tai kyseiset palveluntarjoajat emme voi vaikuttaa. Ison-Britannian ulkoministeriön antama ohje välttää matkustamista tiettyyn maahan tai poistua tietystä maasta voi olla ylivoimainen este. Noudatamme poikkeuksetta Ison-Britannian ulkoministeriön antamia ohjeita.

## **12. Meidän vastuumme koskien varaustanne**

Velvollisuutemme on valita majoituspalvelujen tarjoajat asianmukaista ammattitaitoa ja huolellisuutta osoittaen. Emme ole Teille vastuussa majoituspalvelujen varsinaisesta toteutuksesta, paitsi jos näytetään toteen, että emme ole hoitaneet velvollisuuttamme ja Teille on aiheutunut vahinkoa. Siksi edellyttäen, että olemme valinneet majoituspalvelun tarjoajan asianmukaista huolellisuutta ja ammattitaitoa osoittaen, emme ole korvausvelvollisia Teihin nähden siitä, mitä majoituspaikassa tapahtuu tai majoituspalvelun tarjoajan tai muiden teoista tai laiminlyönneistä.

Emme myöskään ole vastuuvollisia seuraavissa tilanteissa:

- (1) jos varauksen mukaista majoitusta ei voida tarjota johtuen olosuhteista, joihin emme voi vaikuttaa, tai syynä on ylivoimainen este.
- (2) jos kärsitte menetyksen tai vahingon, joka ei ollut ennakoitavissa antamienne tietojen perusteella varausta tehdessänne.
- (3) jos kärsitte liiketoimintaan liittyvän menetyksen tai vahingon.
- (4) jos menetys tai vahinko liittyy palveluihin, jotka eivät muodosta osaa sopimuksesta, jonka olemme tehneet kanssamme.
- (5) jos palvelut tai mukavuudet eivät muodosta osaa sopimuksestamme tai jos niitä ei ole mainostettu verkkosivustollamme. Esimerkkinä mainittakoon loman aikana varaamanne retki, tai palvelu tai mukavuus, jonka majoituksenne tarjoaja tai muu taho Teille järjestää.

Jos meidät jollakin perusteella todetaan korvausvelvollisiksi Teille, rajoitamme korvauksen, jonka Teille mahdollisesti maksamme, summaan, joka on enintään kolme kertaa Teiltä majoituksesta veloitettu summa. Tämä rajoitus ei koske tapauksia, joihin liittyy kuolema tai loukkaantuminen.

## **13. Rakennustyöt**

Vaikka olettekin lomalla, elämä jatkuu ympärillänne normaalisti. Tähän saattaa liittyä rakennus- ja tietöistä sekä liikenteestä aiheutuvaa melua ja häiriötä. Heti kun olemme tietoisia ja niin pian kuin mahdollista ilmoitamme Teille rakennus-/remontointitöistä, joiden katsotaan kohtuudella vakavasti häiritsevän lomanviettoa. Pyydämme huomioimaan, että myös palveluihin saattavat vaikuttaa huoltotoimet, huono sää ja muut vastaavat tekijät, joihin emme voi vaikuttaa. Suosittelemme, että

otatte yhteyttä lomakohteenne paikalliseen matkailupalvelutoimistoon, jolta saatte viimeisimmät tiedot.

#### **14. Valitukset**

Pyrimme kaikin tavoin varmistamaan, että majoitusjärjestelyenne sujuvat kitkattomasti, mutta jos lomanne aikana ilmenee ongelmia, pyydämme Teitä ilmoittamaan niistä välittömästi majoituspalvelun tarjoajalle, joka tekee parhaansa asian korjaamiseksi. Jos valitustanne koskeva ongelma ei ratkea paikan päällä, ottakaa meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteella [customerservices@europe.rci.com](mailto:customerservices@europe.rci.com). Jos ette ota meihin yhteyttä, se vaikuttaa meidän ja majoituspalvelujen tarjoajan mahdollisuuksiin tutkia valitustanne sekä Teidän oikeuksiinne tämän sopimuksen puitteissa. Jos ongelmaa ei voida ratkaista ja haluatte jatkaa valitusprosessia, Teidän on lähetettävä virallinen valitus kirjallisena meille osoitteella Extra Holidays, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, NN15 6EY, Great-Britain, 28 vuorokauden kuluessa lomanne päättymisestä. Ilmoittakaa kirjeessä varausnumeronne ja antakaa kaikki tapaukseen liittyvät tiedot. Pyydämme, että selostatte asian lyhyesti ja tosiasioihin keskittyen. Näin pystymme nopeasti perehtymään huolenaiheisiinne ja vastaamaan mahdollisimman lyhyen ajan sisällä.

#### **15. Käyttäytyminen majoitustiloissa**

Teidän on noudatettava järjestelmään liittyneen lomakeskuksen sääntöjä, turvallisuusmääräyksiä ja ohjeita. Jos meidän mielestämme tai esimerkiksi hotellin johtajan tai muun vastuussa olevan henkilön mielestä käytöksenne tai seurueenne jonkun jäsenen käytös joko aiheuttaa tai todennäköisesti aiheuttaa huolta, on vaarallista tai aiheuttaa häiriötä jollekin kolmannelle osapuolelle tai vahinkoa omaisuudelle, varaamme oikeuden lopettaa välittömästi majoitusjärjestelyenne kanssamme. Tällaisen majoitusjärjestelyjen lopettamisen toteutuessa vastuuvollisuutemme Teihin tai seurueeseen nähden päättyy ja Teitä ja/tai seuruettanne vaaditaan välittömästi poistumaan majoituspaikasta. Sen jälkeen meillä ei ole enää velvoitteita Teitä tai seuruettanne kohtaan. Menettyä majoituspalvelua ei hyvitetä emmekä maksa majoituspalvelun lopettamisesta aiheutuvia kuluja. Teitä ja/tai seuruettanne voidaan myös vaatia maksamaan aiheutunut menetys ja/tai korvaamaan toiminnastanne aiheutunut vahinko, ja pidämme Teitä ja jokaista seurueenne jäsentä yhdessä ja erikseen vastuussa vahingoista tai menetyksistä, jotka Te tai joku seurueenne jäsenistä on aiheuttanut. Tällaisista vahingoista tai menetyksistä on maksettava täysi korvaus suoraan majoituspalvelun tarjoajalle, ennen kuin poistutte majoituskohteesta. Jos laiminlyötte maksun, olette vastuussa korvausvaatimuksista (myös oikeudenkäyntikuluista), jotka toimintanne vuoksi sen jälkeen kohdistuvat meihin, sekä meille aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Teihin kohdistamistamme korvausvaatimuksista. Emme ole vastuuvollisia muiden henkilöiden teoista tai käytöksestä, ja tällä tarkoitamme henkilöitä, jotka eivät millään tavalla liity tekemiinne varausjärjestelyihin tai meihin.

#### **16. Majoitustilojen käyttö**

Majoitustiloissa asuvien henkilöiden lukumäärä (vauvaikäiset ja lapset mukaan luettuna) ei saa ylittää vaihdon vahvistuksessa tai vieraskortissa mainittujen huoneistoon kuuluvien enimmäisvuodepaikkojen määrää, tai järjestelmään liittynyt lomakeskus voi evätä majoitustiloihin pääsyn tai veloittaa lisämaksun. Hyväksytte, että majoitustilat voivat olla erilaisia huoneiston koon, arkkitehtuurin, kiintokalusteiden, kalustuksen, mukavuuksien ja palvelujen suhteen.

Te ja muut lomaseurueenne jäsenet olette vastuussa kaikkien asianmukaisten verojen, henkilökohtaisen kulujenne, sähkö-, vesi- ym. vastaavien maksujen sekä puhelinlaskujen, panttitalletusten ja muiden järjestelmään liittyneen lomakeskuksen majoittujille määräämien, mukavuuksien ja tilojen käytöstä aiheutuvien maksujen ja veloitusten maksamisesta. Joissakin

Yhdysvaltojen osavaltioissa saatetaan veloittaa paikallinen myyntivero majoituskohteeseen saapuessanne tai sieltä lähtiessänne.

Jos saavutte muuna kuin varausvahvistuksessa ilmoitettuna päivänä tai kellonaikana, Teidän tulee ottaa suoraan yhteyttä järjestelmään liittyneeseen lomakeskukseen ja sopia vaihtoehtoisesta sisäänkirjoittautumisjärjestelystä. Järjestelmään liittynyt lomakeskus voi periä maksun tai määrätä muita ehtoja koskien majoitusta, joka liittyy muihin päiviin ja kellonaikoihin kuin mitä varauksen vahvistuksessa on ilmoitettu.

### **17. Passi-, viisumi- ja maahantulovaatimukset sekä terveydentilaa koskeva muodollisuudet**

Teidän vastuullanne on tarkistaa ja noudattaa passi-, viisumi-, tulli-, valuutta-, terveydentila- ja maahantulovaatimuksia, jotka koskevat majoituksenne varaamista. Teidän on tarkistettava omalta osaltanne lomakohteen asettamat vaatimukset asianomaisilta lähetystöiltä ja/tai konsulaateilta ja tarpeen vaatiessa omalta lääkäriltänne. Vaatimukset muuttuvat ja Teidän on tarkistettava ajan tasalla oleva tilanne hyvissä ajoin ennen lomalle lähtöä.

Useimmat maat vaativat nykyään, että passi on voimassa vähintään 6 kuukautta paluupäivämäärän jälkeen. Jos passinne on voimassa viimeistä vuotta, tarkistakaa sen kelpoisuus lomakohtedemaanne lähetystöltä. Lisätietojen saamiseksi Ison-Britannian kansalaisten tulee ottaa yhteyttä passitoimistoon, puh. 0870 5210410, tai tarkistaa tiedot sivustolta [www.passport.gov.uk](http://www.passport.gov.uk)

**Yhdysvaltoihin matkustamiseen liittyy erityisehtoja**, ja jokaisella sinne matkustavalla on oltava henkilökohtainen koneella luettava passi. **Tarkistakaa tiedot sivustolta [www.usembassy.org.uk](http://www.usembassy.org.uk)**. Euroopan-lomia varten on syytä hankkia Kelalta eurooppalainen sairaanhoitokortti (EHIC) ennen lomalle lähtöä.

Ajan tasalla olevia matkustusohjeita saatte Britannian Foreign and Commonwealth Office -virastolta verkkosivustolta [www.fco.gov.uk](http://www.fco.gov.uk)

**Muut kuin Britannian kansalaiset**, joihin lukeutuvat muiden EU-maiden kansalaiset, saavat päivitettyt passia ja viisumia koskevat ohjeet kohtedemaan ja mahdollisten kauttakulkumaiden suurlähetystöiltä tai konsulaateilta.

Emme ole vastuuvollisia, jos ette voi matkustaa tai Teille aiheutuu muita menetyksiä sen vuoksi, että ette ole noudattanut passia, viisumia, tullimääräyksiä, valuuttamääräyksiä tai maahantuloa koskevia vaatimuksia tai terveydentilaanne liittyviä muodollisuuksia. Hyväksytte, että korvaatte meille kaikki sakot tai muut menetykset, joita meille aiheutuu siitä, että olette laiminlyönyt passiin, viisumiin, maahantuloon, valuuttamääräyksiin tai tullimääräyksiin liittyvien vaatimusten tai terveydentilaanne koskevien muodollisuuksien noudattamisen.

### **18. Tuomiovalta ja sovellettava lainsäädäntö**

Nämä varausehdot ja kaikki sopimukset, joita nämä ehdot koskevat, ovat Englannin lainsäädännön alaisia. Molemmat osapuolet hyväksyvät, että mahdolliset erimielisyydet, korvausvaatimukset tai muut asiat, joita välillemme syntyy johtuen sopimuksestanne tai varauksestanne tai niihin liittyen, käsitellään yksinomaan Englannin ja Walesin tuomioistuimissa. Voitte kuitenkin halutessanne, asuinpaikkanne mukaan, valita Skotlannin tai Pohjois-Irlannin lainsäädännön ja lainkäyttövallan.

### **19. Järjestelmään liittyneet lomakeskukset**

RCI:n julkaisemat, järjestelmään liittyneitä lomakeskuksia koskevat tiedot, mukaan luettuna rajoituksetta tiedot varustetasosta, mukavuuksista ja palveluista, perustuvat kyseiseltä järjestelmään liittyneeltä lomakeskukselta saamiimme tietoihin. Teidän tulee olla tietoinen, että järjestelmään liittyneen lomakeskuksen varustetaso, mukavuudet ja palvelut eivät välttämättä ole käytettävissä tai niiden käyttöön voi liittyä rajoituksia tiettyinä aikoina vuodesta. Sen mukaisesti, vaikka RCI pyrkii kohtuullisin ponnistuksin varmistamaan, että annetut lomakeskustiedot ovat oikeita ja täydellisiä ajankohtana, jolloin RCI antaa tiedot Teille, näiden varausehtojen perusteella RCI ei voi hyväksyä vastuuta epätasmoisista, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista, joita Teille on annettu jostakin järjestelmään liittyneestä lomakeskuksesta. RCI ei anna takuita eikä esitä väitteitä (ellei RCI tee sitä kirjallisesti) mistään järjestelmään liittyneestä lomakeskuksesta. Halutessanne voitte vapaasti tiedustella kyseisiä asioita omatoimisesti.

RCI ei omista eikä hallinnoi järjestelmään liittyneitä lomakeskuksia. Lomakeskukset ovat erillisiä toimijoita eikä RCI:llä ole minkäänlaista yhteisyritystä, yhtiökumppanuutta tai edustussuhdetta minkään lomakeskuksen kanssa. Järjestelmään liittyneiden lomakeskusten tarjoamat tai myymät tuotteet ja palvelut, mukaan luettuna (mutta näihin rajoittumatta) retket, aktiviteetit, kuljetukset ja majoitus, ovat myös erillisiä eivätkä sisälly vastuualueeseemme.